



PROGRAMA DE GOBIERNO: SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD/ AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y ENERGIA ELÉCTRICA

ÁREA RESPONSABLE: SIMAS

OBJETIVO GENERAL: HACER

ESTRATEGIAS	ACCIONES	NOMBRE DE LA UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN DE METAS 2011																								UNIDAD DE MEDIDA ANUAL PROG	UNIDAD DE MEDIDA ANUAL ATEN	
			ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPT		OCTUBRE		NOV		DIC				
			PROG	ATEN	PROG	ATEN	PROG	ATEN	PROG	ATEN	PROG	ATEN	PROG	ATEN	PROG	ATEN	PROG	ATEN	PROG	ATEN	PROG	ATEN	PROG	ATEN	PROG	ATEN			
IMPLEMENTAR ACCIONES DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO Y AHORRO DEL AGUA ENTRE LA POBLACION GENERAL Y ESTUDIANTIL.	PROGRAMA DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO DEL AGUA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y VISITAS GUIADAS EN LAS PLANTAS POTABILIZADORAS	REUNIONES	10	20	10	19	2	9	5	12	10	13	2	17	0	6	0	3	5	8	6	9	3	8	3	4			
		VISITAS					5	5	5	7	10	8	10	10											9				
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES, SALUD, CAPACITACION, MATERIALES PELIGROSOS, ATENCION DE LAS EMERGENCIAS, ADMON. AMBIENTAL EN LAS PLANTAS POTABILIZADORAS.	DISMINUIR LOS ACCIDENTES RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	CAPACITACION	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	7	3	3	3	5	3	4	3	3			
		INSPECCION	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE SALUD	IDENTIFICACION Y CONTROL DE PERSONAL CON ENFERMEDADES CRONICAS	CAMPAÑAS								1	1	1	1								1								
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE CAPACITACION	AUMENTAR LA EFICIENCIA Y DISMINUIR ACCIDENTES	CURSOS	1	1	1	1	2	2	1	5	2	2	1	2										3					
IMPLEMENTAR PROGRAMA DE MATERIALES PELIGROSOS	CERO EVENTOS CON SUSTANCIAS PELIGROSAS	ANALISIS			1	1																							
		PRACTICAS	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1			
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA PARA LA ATENCION DE LAS EMERGENCIAS	TENER PLAN PARA LAS EMERGENCIAS EN LAS PLANTAS POTABILIZADORAS	BRIGADAS	1	1																									
		PRACTICAS																1	1										
IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE ADMINISTRACION AMBIENTAL EN LAS PLANTAS POTABILIZADORAS	CERTIFICAR EN INDUSTRIA LIMPIA	CAPACITACION	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1															
MANTENER, OPERAR Y AMPLIAR LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA Y DRENAJE EN LA CIUDAD E INCREMENTAR LA COBERTURA EN LAS DIFERENTES COLONIAS	EJECUCION DE MANTENIMIENTO A PLANTAS POTABILIZADORAS I Y II	MANTENIMIENTO EFECTUADO																							1	1			
	AMPLIAR RED DE AGUA EXISTENTE EN LA CIUDAD	OBRAS REALIZADAS	2	3	1	0	1	1	1	1	1	3																	
	REPARACION DE FUGAS EN LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA	FUGAS ATENDIDAS	350	345	350	580	350	402	350	405	350	435	350	509		350	518	350	504	350	589	350	663	350	663	350	579		
	IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE MACROMEDICION	INSTALACION DE EQUIPO														1	0												
	AMPLIACION DE RED DE DRENAJE	OBRAS REALIZADAS	2	2	1	1	4	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2			1					
VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS APPLICABLES EN MATERIA DE AGUA, DRENAJE Y SANEAMIENTO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD EN LA PRESTACION	REPARACION Y MANTENIMIENTO A LA RED DE DRENAJE	REPORTES	200	259	200	241	200	309	200	266	200	260	200	228	200	204	200	207	200	302	200	260	200	260	200	226			
	REALIZAR VISITAS DE INSPECCION PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE SANEAMIENTO	VISITAS	30	44	30	38	30	39	30	38	39	43	39	40	39	41	39	43	56	61	45	50	64	69	7	23			
REALIZAR REUNIONES DEL PROGRAMA SIMAS EN TU COLONIA	PLATICAS DE SANEAMIENTO EN COLONIAS Y EMPRESAS	PLATICAS								2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	8	2	5	2	1				
	INCREMENTAR EL PADRON DE USUARIOS	CONTRATOS NUEVOS	100	126	100	138	100	164	100	153	100	163	100	141	100	166	100	106	100	113	100	132	100	94	100	119			
	AUMENTAR LA COBERTURA DE MICROMEDICION DE USUARIOS CON CUOTA FLUA	MEDIDORES INSTALADOS	200	225	200	94	200	344	200	166	200	292	200	314	200	202	200	256	200	151	200	252	200	172	200	95			

ESTRATEGIAS	ACCIONES	NOMBRE DE LA UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN DE METAS 2011																								UNIDAD DE MEDIDA ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA ANUAL
			ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPT.		OCTUBRE		NOV		DIC			
INCREMENTAR EL INGRESO DEL SISTEMA MEDIANTE PROGRAMAS QUE PERMITAN MEJORAR EL PAGO DE LOS USUARIOS, ASI COMO IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE PAGO ELECTRONICO.	ACTUALIZAR EL PADRON DE USUARIOS	INSPECCIONES FISICAS	150	300	150	145	150	196	150	172	150	253	150	395	150	270	150	325	150	382	150	326	150	0	150	141		
	REGULARIZACION DE USUARIOS CON REZAGO MAYOR A 3 MESES	CORTE / NOTIFICACION	300	1780	300	2102	300	373	300	400	300	206	300	2935	300	226	300	553	300	257	300	1864	300	2345	300	3112		
	DESARROLLO DE PAGINA WEB PARA PAGO EN LINEA Y CONSULTA DE SALDO (CREACION, HABILITACION E IMPLEMENTACION)	IMPLEMENTACION					1	0																				
	INSTALACION DE BUZONES DE SUGERENCIAS EN LAS OFICINAS CENTRALES Y SUCURSALES DE SIMAS	INSTALACION	1	1																								
	MEDICION DE RESPUESTAS DEL BUZON DE SUGERENCIAS	MEDICION	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	INSTALACION DE CAJERO AUTOMATICO	INSTALACION											1	0														
ADMINISTRAR DE MANERA EFICIENTE LOS RECURSOS OBTENIDOS POR LOS SERVICIOS DE AGUA, DRENAJE Y SANEAMIENTO	ELABORACION DE ORDENES DE COMPRA A PARTIR DE LA RECEPCION DE REQUISICIONES DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DEL SIMAS	ORDENES DE COMPRA	95	136	95	153	110	135	120	107	120	121	125	78	130	135	130	151	145	140	180		185	112	190			
	PRESENTACION MENSUAL DE ESTADOS FINANCIEROS ANTE EL CONSEJO DEL SIMAS	INFORMES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	ELABORACION E INTEGRACION DE LOS INFORMES DE AVANCE DE GESTION FINANCIERA Y LA CUENTA PUBLICA ANUAL 2010	INFORME									1																	
	ELABORACION E INTEGRACION DE LOS INFORMES DE AVANCE DE GESTION FINANCIERA 2011	INFORME																1	1									
	SOLVENTAR LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN EL EJERCICIO 2009 Y 2010	OBSERVACIONES SOLVENTADAS	2	2																								
DESARROLLO DE CONTROLES INTERNOS PARA EL BUEN DESEMPEÑO Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE PIEDRAS NEGRAS.	REALIZAR AQUEOS DE CAJAS PARA EL CORRECTO USO DE LOS RECURSOS.	ARQUEOS	12	12	12	8	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12			
	VERIFICACION DE FACTURAS DE PROVEEDORES DE COMBUSTIBLES PARA PAGO	VERIFICACION	6	6	6	11	6	18	6	22	6	8	6	16	6	6	6	13	6	18	6	11	6	10	6	6		
	REVISION DE TARJETAS DE ENTRADA DE EMPLEADOS EN FORMA ALEATORIA	REVISION	50	50	50	55	50	57	50	57	50	50	50	57	50	60	50	61	50	50	50	68	50	70	50	50		
	SUPERVISION DE CUADRILLAS DE FUGAS, DRENAJE, RECONEXIONES, ETC. EN FORMA ALEATORIA SEGUN TRABAJO DIARIO	SUPERVISION	20	15	20	21	20	25	20	27	20	25	20	28	20	25	20	35	20	21	20	24	20	23	20	20		
	BITACORA SOBRE CONSUMO DE COMBUSTIBLES A BITACORAS DE CADA VEHICULOS Y MAQUINARIA	REGISTRO	60	60	60	90	60	101	60	105	60	103	60	110	60	100	60	120	60	115	60	120	60	128	60	60		
	REVISION DE ESTADOS FINANCIEROS	REVISION	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	REVISION Y APOYO SOBRE ORDENES DE COMPRA	REVISION	50	25	50	50	50	51	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50			
CALIDAD DEL AGUA POTABLE	CLORACION	DETERMINAACIONES DE CLORO Y PH	9500	9603	8700		9000		9000		10000		9500		10000	11,066	10000	11056	9800		10000	11116	10000	10419	10000			
	CALIDAD MICROBIOLOGICA	ANALISIS BACTERIOLOGICOS	28	24	23	26	25	32	25	29	27	35	25	29	23	35	25		25		25		25		25			
	MONITOREO DE CLORO	RECORRIDOS PARA JURISDICCION SANITARIA	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4		5	

ESTRATEGIAS	ACCIONES	NOMBRE DE LA UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN DE METAS 2011																								UNIDAD DE MEDIDA ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA ANUAL
			ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPT		OCTUBRE		NOV		DIC			
CLORACION DEL AGUA	DOSIFICACIONES	RECORRIDOS A TANQUES DE ALMACENAMIENTO	24	24	24	23	26	26	25	23	25	26	26	26	26	26	26	24	25	23	25	25	25	24	25	24		
CALIDAD DEL AGUA FISICO-QUIMICA	DETERMINAR PARAMETRO DE ALGUN METAL	ANALISIS DE METALES	12	12	12	12	15	15	12	12	12	12	15	15	12	12	12	18	12	16	12	12	12	4	10	4		
	DETERMINAR DIVERSOS PARAMETROS	ANALISIS FISICOQUIMICOS	85	85	80	80	90	94	80	71	85	91	85	98	75	77	90	90	85	77	80	78	80	45	75	45		
SANEAMIENTO	ANALISIS DE HISOPOS	HISOPOS DE MOORE	2	0	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	0	2	0		
INFORMES	INFORMAR MENSUALMENTE A LA JURISDICCION SANITARIA ACTIVIDADES DE LABORATORIO	JUNTAS REGIONALES DE AGUA LIMPIA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		