

**CONSEJO DIRECTIVO DEL SISTEMA
MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO**

**CONSEJO DIRECTIVO
DEL SISTEMA MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO**

27 DE AGOSTO DE 2010

Siendo las 8:00 horas del 27 de agosto de 2010, en el Salon Reforma del Quality Inn, se llevo a cabo la Octava Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del SIMAS Piedras Negras (08/2010) con la asistencia y participación de los presentes de acuerdo al siguiente orden del día.

1. **Bienvenida y Lista de Asistencia**
2. **Lectura y Firma de la Minuta de la Reunión Anterior.**
3. **Presentación para aprobación, en su caso del Estado de Resultados a Julio del 2010.**
4. **Presentación de indicadores de la Subgerencia Comercial.**
5. **Reporte de fugas de agua y drenaje.**
6. **Avance de la introducción de las redes de agua y drenaje en la Gran Plaza.**
7. **Clausura.**

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- Bienvenida y Lista de Asistencia

El C.P. Óscar Fernando López Elizondo, Presidente Municipal y Presidente del Consejo Directivo de SIMAS toma la palabra para dar la bienvenida a los integrantes de este Consejo, haciendoles de su conocimiento que en el mes de agosto se realizo la entrega de una obra de agua potable en el Ejido Piedras Negras de la que mas adelante se hablara a detalle.

2.- Lectura y Firma de la Minuta de la Reunión Anterior

Toma la palabra el Secretario Técnico del consejo de SIMAS; quien agradece a los miembros su asistencia a esta octava reunión y el cual menciona que la lista de asistencia se encuentra circulando ante los presentes para firma, así mismo pone a consideración de los presentes la minuta de la reunión anterior, siendo esta aprobada y firmada por todos los miembros del consejo, quedando de igual manera asentada en libro correspondiente de actas.

3.- Presentación para aprobación, en su caso del Estado de Resultados a Julio del 2010.
El Lic. Fernando Puron, Secretario Técnico cede la palabra la C.P. Ana Belia Ortega Sánchez, subgerente administrativo para exponer el punto número tres dentro del orden del día.

BALANCE GRAL. AL 31 DE JUNIO 2010

NOMBRE DE LA CUENTA	JULIO	ACUMULADO
INGRESOS		
INGRESOS OPERATIVOS	8,270,523.38	51,331,635.01
BONIFICACIONES Y/O AJUSTES TECNICOS	-369,864.69	-1,772,627.85
TOTAL DE INGRESOS	7,900,658.69	49,559,007.16

ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 AL 31 DE JULIO

NOMBRE DE LA CUENTA	JUNIO	ACUMULADO
EGRESOS		
GASTOS OPERATIVOS		
SERVICIOS PERSONALES	3,633,959.67	26,696,696.86
SERVICIOS GENERALES	2,504,056.03	13,372,105.53
MANTENIMIENTO DE BIENES	325,391.77	2,840,703.36
MATERIALES Y SUMINISTROS	688,953.50	4,045,085.03
TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS	7,152,360.97	46,954,590.78

ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 AL 31 DE JULIO

NOMBRE DE LA CUENTA	JUNIO	ACUMULADO
TOTAL EGRESOS	7,293,461.31	47,980,103.75
GASTOS FINANCIEROS		
INTERESES CREDITO BDAN	141,225.61	981,017.85
COMISIONES	-125.27	44,495.02
TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS	141,100.34	1,025,512.97

ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 AL 31 DE JULIO

NOMBRE DE LA CUENTA	JUNIO	ACUMULADO
EGRESOS		
TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS	7,152,360.97	46,954,590.78
TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS	141,100.34	1,025,512.97
TOTAL DE EGRESOS	7,293,461.31	47,980,103.75
REMANENTE DE INVERSION	670,197.38	1,578,903.41
DEPRECIACIONES	-300,791.79	-2,487,290.53
UTILIDAD O PERDIDA	306,405.59	-908,387.12

Una vez culminada la exposición por parte de la C.P. Ana Belia Ortega Sánchez, toma la palabra el Lic. Fernando Puro Johnston, quien menciona que dentro del punto número cuatro se retomara el tema de la Recuperación del IVA, el cual será expuesto por parte del Lic. Ignacio Guajardo Galindo, Gerente de SIMAS; quien informara a los integrantes del consejo los avances de la petición realizada al SAT.

El Lic. Guajardo comunica a los miembros que se realizó un depósito por parte del SAT por la cantidad de un millón ciento diecinueve mil pesos, correspondiente a la Recuperación del IVA del último trimestre del 2006, de los cuales se pagara una parte a el SAT y el tercer trimestre correspondiente a CNA, menciono que en total se ha pagado alrededor de quinientos mil pesos de los cuales dos millones se pagaron a CNA y el resto al SAT, quedando pendiente la recuperación de una parte del 2006, y el resto del 2007 y 2008.

RECUPERACION DE IVA

	2005	2006	TOTAL
IVA	1,160,544	2,312,107	3,472,651
ACTUALIZACION	264,688	411,696	676,384
TOTAL	1,425,232	2,723,803	4,149,035

IVA POR RECUPERAR

	2006	2007	2008	TOTAL
IVA	150,592	2,743,962	1,274,405	4,168,959
ACTUALIZACION APROXIMADA	31,280	305,371	198,584	535,235
TOTAL	181,872	3,049,333	1,472,989	4,704,194

Gran Total 8,853,229

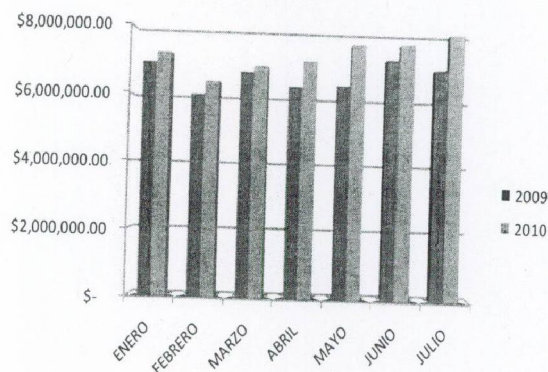
El C.P. Óscar F. López Elizondo da una breve intervención, dando una felicitación al equipo de SIMAS por la excelente labor que están realizando al frente de esta.

4.- Presentación de indicadores de la Subgerencia Comercial.

El Lic. Fernando Puro Johnston toma la palabra para presentar a la C.P. Julia Ortega Urtiaga, Sub Gerente Comercial de SIMAS quien se encargara de exponer los indicadores correspondientes al punto número cuatro dentro del orden del día.

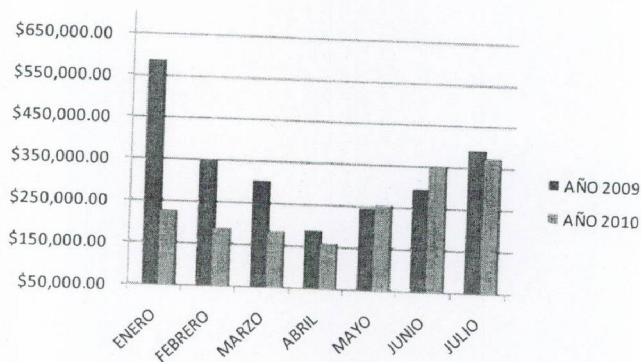
COMPORTAMIENTO DE INGRESOS

**INGRESOS ENERO-JULIO
2009/2010**



Periodo	2009	2010	variacion
			%
ENERO	\$ 6,959,054.00	\$ 7,251,963.00	4%
FEBRERO	\$ 6,031,336.00	\$ 6,441,378.00	6%
MARZO	\$ 6,731,338.00	\$ 6,907,426.00	3%
ABRIL	\$ 6,325,736.00	\$ 7,100,766.00	11%
MAYO	\$ 6,394,047.22	\$ 7,627,799.64	16%
JUNIO	\$ 7,193,412.79	\$ 7,653,685.21	6%
JULIO	\$ 6,923,263.90	\$ 7,972,272.81	13%
Global	\$ 46,558,187.91	\$ 50,955,290.66	9%

**BONIFICACIONES ENERO-MAYO
2009 VS 2010**



Periodo	2009	2010	variacion	
	AÑO 2009	AÑO 2010	\$ importe	%
ENERO	\$ 587,656.99	\$ 226,828.01	-\$ 360,828.98	-159%
FEBRERO	\$ 350,447.00	\$ 187,889.00	-\$ 162,558.00	-87%
MARZO	\$ 303,778.00	\$ 184,223.00	-\$ 119,555.00	-65%
ABRIL	\$ 188,894.00	\$ 159,400.00	-\$ 29,494.00	-19%
MAYO	\$ 246,815.00	\$ 254,656.99	\$ 7,841.99	3%
JUNIO	\$ 295,957.00	\$ 353,971.29	\$ 58,014.29	16%
JULIO	\$ 392,035.00	\$ 374,267.34	-\$ 17,767.66	-5%
Global	\$ 2,365,582.99	\$ 1,741,235.63	-\$ 606,579.70	-26%

La C. P. Jualia Ortega comenta a los integrantes del consejo que se sigue trabajando en la recuperación de cartera vencida ya que hasta el momento se lleva mas de cien mil pesos dentro de este programa, la C.P. Julia propone incluir en el mes de septiembre dentro del sistema, planes de financiamiento es decir que en el recibo se incluya un pago fijo en el cual se vera reflejado el consumo y el convenio si el usuario lo tiene, dando un lapso al usuario para el pago de este mismo.

PROPUESTA PARA REALIZACION DE CONVENIOS

Convenios

Cuenta: 44784
Nombre: HERNANDEZ GUTIERREZ MAYRA JULI
Dirección: BREZO 627

Porcentaje: 100.00 Importe: 0.00 Inicializa Descuentos

Conceptos a documentar	Cono	Descripción	Antig	Monto A documentar
011	Rezago de Agua		9	334.50
012	Rezago de Drenaje		9	66.30
015	Rezago de Recargas		9	47.00
071	Rezago de saneamiento		9	31.65
011	Rezago de Agua		3	55.50

Número de pagarés: 2 Total: 775.00 A favor: 0.00
Días 1er pagaré: 30
Días entre pagarés: 30

Observaciones de convenio
REZAGO DE AGUA Y DRENAJE @ NOMBRE DEL USUARIO

Procedimiento Actual

•Se realiza convenio donde el pago inicial es según las posibilidades económicas del usuario, no hay políticas establecidas para la recuperación o pagos del adeudo financiado, transcurre mucho tiempo para su cobro.

Propuesta

- Establecer políticas y controles de financiamiento.
- Anticipo 30%
- Incluir pagos fijos en el recibo, prorrateados en las mensualidades previamente establecidas.
- Señalar saldos en documentos

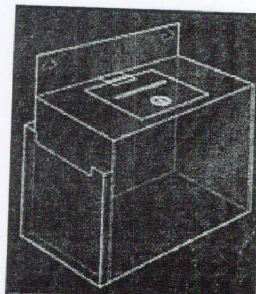
Asi mismo se propuso la instalación de un buzón de sugerencias, en el cual se manejaran tres preguntas acerca del pago y servicio.

INSTALACION DE BUZON DE SUGERENCIAS

BUZON DE SUGERENCIAS

•Instalación de un Buzón de Sugerencias en las Oficinas Generales, Acoros, Centro y Villa de Fuente.

Lo anterior para tener un acercamiento directo y medición de las necesidades de nuestros usuarios para brindar un mejor servicio dándole seguimiento a cada caso.



Toma la palabra el Lic. Guajardo quien comunica a los miembros del consejo el estatus en lo referente a la propuesta de la instalación de un cajero automático el cual tendrá como objetivo el facilitar el pago de servicio y que este en uso las 24 hrs del día, haciendo la presentación de las propuestas.

PROPUESTAS ECONOMICAS PARA CAJERO AUTOMATICO

EMPRESA	PROPUESTA
SEYSO (MONTERREY)	\$18,450
SPIRAL SOFTWARE (MONTERREY)	\$19,500
TECNOLOGIA E IMPRESIONES (MEXICO, DF)	\$20,500

El Lic. Guajardo especifica ante los miembros que en lo referente al mantenimiento de este, este se efectúa una vez al año ya que solo es de cómputo y que este será instalado en las oficinas de SIMAS, el C.P. Óscar F. López Elizondo hace una breve intervención para comentarles que sede verá adecuar el lugar donde será instalado este.

5.- Reporte de fugas de agua y drenaje.

El Lic. Fernando Puron, cede la palabra al Lic. Guajardo quien se encargara de explicar el punto número cinco dentro del orden del día.

JUNIO	REPORTES	ATENDIDOS	PENDIENTES
CUADRILLAS RED DE AGUA			
Fuga de Agua	354	350	4
Baja Presión	75	73	2
No hay agua	26	26	0
TOTAL	455	449	6

CUADRILLAS RED DE DRENAJE			
Hidroclean	275	261	14
Vactor	159	159	0
TOTAL	434	420	14

El Lic. Guajardo argumenta ante los miembros que el incremento de los reportes se debe a que los equipos estuvieron dañados a causa de la contingencia.

CUADRILLAS RED DE DRENAJE

Hidroclean	285	280	5
Vactor	103	99	4
TOTAL	388	379	9
No hay agua	210	210	0
TOTAL	722	718	4

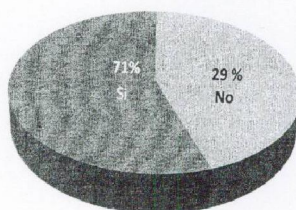
Así mismo hace mención que en días pasados durante una visita del C.P. Óscar F. López a las oficinas de SIMAS expuso su preocupación por identificar la percepción que tienen los usuarios de esta.

ENCUESTA

ANTECEDENTE

Con el propósito de eficientizar a través de las cuadrillas de operación de SIMAS, el servicio de reparación de fugas, drenaje y baja presión de agua, fue realizada una encuesta telefónica por la Gerencia de SIMAS a través de la subgerencia de Recursos Humanos a un grupo de 50 usuarios de diferentes sectores de la ciudad de Piedras Negras Coahuila, obteniendo los siguientes resultados.

1.- ¿Le fue resuelto el problema reportado?



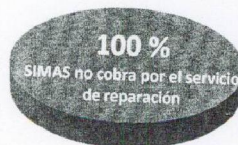
El 17% que respondió NO, es por tener baja presión en su sector.

El Lic. Guajardo informa ente los miembros que la baja presión será solucionada con un nuevo equipo en el cárcamo.

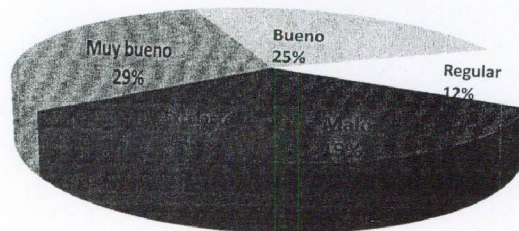
2.- ¿Su solicitud fue atendida de manera oportuna al ser reportada?



3.- ¿El personal de SIMAS que lo atendió, solicitó algún cobro por el servicio?



4.- ¿Cómo califica el servicio realizado por las cuadrillas de trabajo de SIMAS?



ENCUESTA TELEFONICA DE SERVICIO

Comentarios frecuentes de las personas encuestadas:

- **Baja presión de agua en algunas colonias como: Hidalgo, Central, Palmas I, Tierra y Esperanza.**
- **Avisar con oportunidad la suspensión del servicio de agua.**
- **Cubrir el área de reparación de la fuga, sin dejar material de desecho.**
- **Utilizar material adecuado en la reparación de fugas de agua.**
- **Revisar las alcantarillas con mayor frecuencia.**

6.- Avance de la introducción de las redes de agua y drenaje en la Gran Plaza.

El Lic. Fernando Puron Johnston toma la palabra para dar paso al punto número seis dentro del orden del día, donde antes de ceder la palabra al Ing. Ricardo Aguirre Flores, Subgerente Operativo de Agua informa a los miembros del consejo que durante los trabajos que se están llevando a cabo en la Gran Plaza, se ha cuidado no cerrar los cruces hacia los puentes e informar del cierre de vialidades así como la recolección de basura a los vecinos por medio de la prensa y el volanteo, así mismo comento que durante los fines de semana se busca abrir estas vialidades para que la ciudadanía que acude a misa en el Santuario de Guadalupe puedan transitar sin ningún problema.

Toma la palabra el Ing. Ricardo Aguirre Flores quien expone el estatus de las labores que se están realizando en la Gran Plaza, donde comenta que ya casi todo los trabajos están hechos y que actualmente se está trabajando en las tomas domiciliarias.

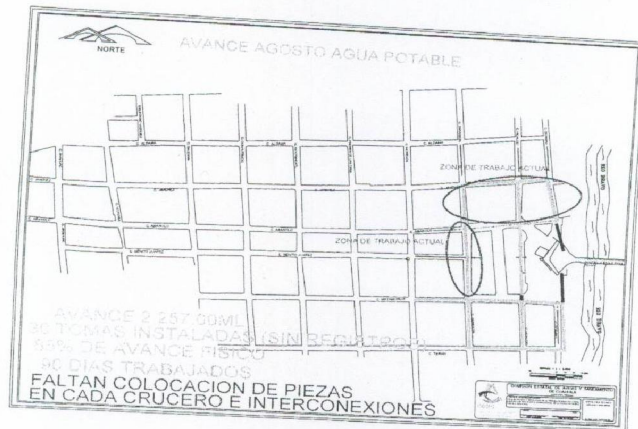
En el drenaje el Ing. Aguirre informa que el área circundante de la plaza ya está a un cien por ciento y en agua a un ochenta y cinco por ciento.

**AVANCE DE LA INTRODUCCION DE LAS REDES DE AGUA Y DRENAJE
EN LA GRAN PLAZA**

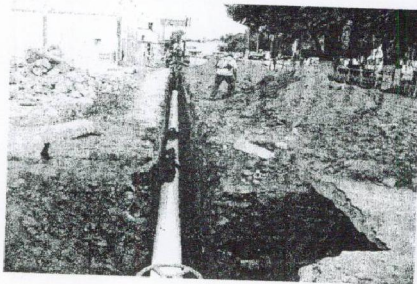
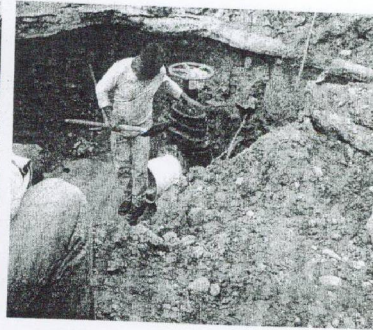


DRENAJE CENTRO





AGUA CENTRO



**CONSEJO DIRECTIVO DEL SISTEMA
MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO**

El C.P. Óscar Fernando López, Presidente del Consejo informa a los presente que se es esta valorando la introducción del Drenaje Pluvial y aprovechar los trabajos que se estan realizando para la introducción de este, así mismo comenta que en junta con Gobierno del Estado se vera la propuesta de venta de trecientas casas para personas de bajos recursos esto con el objetivo de detener la venta de terrenos que no cuentan con los servicios primarios.

El Lic. Fernando Puron Johnston, Secretario Técnico, agradece a todos los Consejeros Propietarios y Consejeros Suplentes así como invitados su asistencia en dicho Consejo Municipal y da por terminada la reunión firmando al calce los integrantes del Consejo Directivo.

C.P. Óscar Fernando López Elizondo
Presidente del Consejo Directivo

Lic. Ignacio Guajardo Galindo
Gerente General de SIMAS

Lic. Juan Jesús Resendiz de la Cruz
Comisario del SIMAS

Lic. Fernando Purón Jonhston
Secretario Técnico del Consejo Directivo

Ing. Alfredo Lucero Montemayor
Director de Imagen Urbana y Ecología

C.P. Anteo Ayala Garza
Representante de CANACINTRA

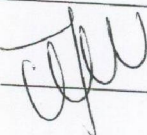
Ing. Sergio Dávila Flores
Director San Luis Rassini Piedras Negras

Lic. Jesús Mario Flores Farías
Colegio de Notarios del Estado de
Coahuila Delegación del Distrito Río Grande

**CONSEJO DIRECTIVO DEL SISTEMA
MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO**

Ing. Héctor Alonso de Hoyos Barrientos
Representante CANACO _____

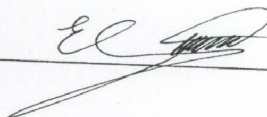
Lic. Rolando Gonzalez
Consejo de la Industria Maquiladora _____

 Luis Carlos Chaires

Ing. Ricardo García Ríos
Club Rotario de Piedras Negras, A.C. _____

Ing. José Antonio Rocha Cruz
Vicepresidente Asociación de Agentes Aduanales _____

Ing. Edmundo Costabella Gómez
Colegio de Ingenieros Civiles de Rio Grande A.C. _____

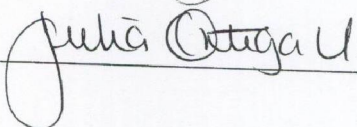


INVITADOS:

C.P. Ana Belia Ortega Sánchez
Sub Gerente Administrativo _____



C.P. Julia Ortega Urteaga
Sub Gerente Comercial _____

 Julia Ortega U.

Lic. Rogelio de los Reyes
Asesor Jurídico de SIMAS _____

Ing. Ricardo Aguirre Flores
Sub Gerente Operativos de Aguas _____

