

**CONSEJO DIRECTIVO
DEL SISTEMA MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO**

28 DE ABRIL DE 2011

Siendo las 8:00 horas del 28 de abril de 2011, en el Salón Reforma del Quality Inn, se llevo a cabo la Tercer Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del SIMAS Piedras Negras (04/2011) con la asistencia y participación de los presentes de acuerdo al siguiente orden del día.

1. Bienvenida y Lista de Asistencia.- Presidente del Consejo Directivo de SIMAS.
2. Lectura y Firma para aprobación, en su caso de la Minuta de la Reunión Anterior.
3. Presentación para aprobación, en su caso del Balance General y el Estado de Resultados a Marzo del 2011.
4. Resultado de encuesta de satisfacción del servicio en reportes de fugas de agua y drenaje.
5. Informe de Instalación de Equipo de Bombeo en Cárcamo III.
6. Clausura

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- Bienvenida y Lista de Asistencia

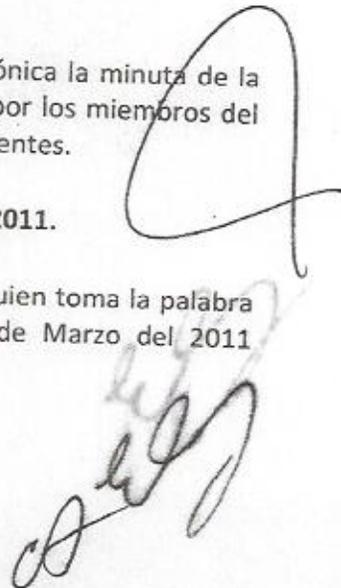
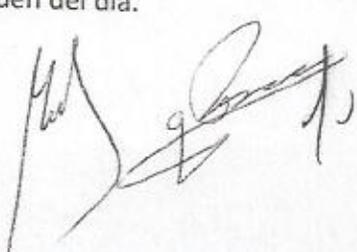
El C.P. Óscar Fernando López Elizondo, Presidente del Consejo de SIMAS da la bienvenida a los asistentes a la Cuarta Reunión del Consejo de SIMAS, así mismo cede la palabra al Lic. Fernando Puro Johnston, Secretario Técnico del Consejo quien da lectura al orden del día y pide a los integrantes la aprobación del mismo, siendo este aprobado por unanimidad y prosiguiendo así con la lectura del siguiente punto.

2.- Lectura y Firma de la Minuta de la Reunión Anterior

El Lic. Fernando Purón informa a los integrantes del consejo que se envió vía electrónica la minuta de la reunión anterior correspondiente al mes de marzo, siendo esta aprobada y firmada por los miembros del consejo al igual que la lista de asistencia, la cual se encuentra circulando entre los asistentes.

3.- Presentación para aprobación, en su caso del Estado de Resultados de Marzo de 2011.

Se le cede la palabra a la C.P. Ana Belia Ortega Sánchez, Subgerente Administrativo quien toma la palabra para exponer ante los integrantes del consejo el estado de resultados del mes de Marzo del 2011 correspondiente al punto número tres dentro del orden del día.



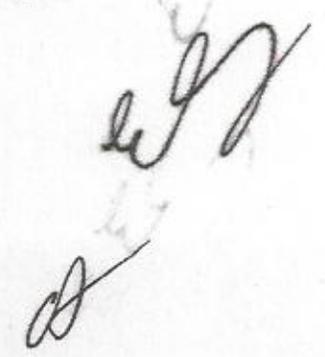
**ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 AL 31 DE MARZO**

NOMBRE DE LA CUENTA	MARZO	ACUMULADO
INGRESOS		
INGRESOS OPERATIVOS	8,244,182.57	23,664,048.44
BONIFICACIONES Y/O AJUSTES TECNICOS	-349,231.76	-1,025,969.29
TOTAL DE INGRESOS	7,894,950.81	22,638,079.15

NOMBRE DE LA CUENTA	MARZO	ACUMULADO
EGRESOS		
GASTOS OPERATIVOS		
SERVICIOS PERSONALES	3,523,425.18	11,360,457.22
SERVICIOS GENERALES	2,316,575.51	6,584,896.15
MANTENIMIENTO DE BIENES	886,216.23	1,850,707.60
MATERIALES Y SUMINISTROS	816,208.22	1,967,692.81
TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS	7,542,425.14	21,763,753.78
TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS	344,686.91	1,216,735.17
TOTAL DE EGRESOS	7,887,112.05	22,980,488.95
REMANENTE DE INVERSION	7,838.76	-342,409.80





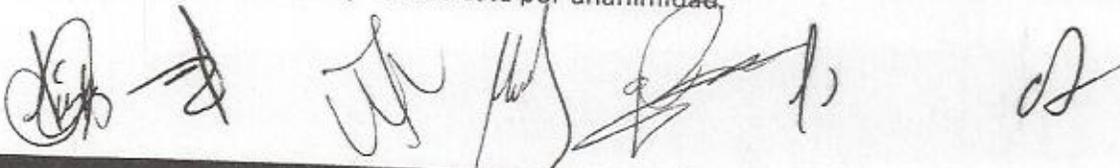


**VARIACIONES DEL PRESUPUESTO
EJERCICIO 2011**

NOMBRE DE LA CUENTA	REAL ACUMULADO MARZO 2011	PRESUPUESTO ACUMULADO MARZO 2011	VARIACION \$ %
INGRESOS			
INGRESOS OPERATIVOS	23,664,048.34	20,956,969.25	2,707,079.09
BONIFICACIONES Y/O AJUSTES TECNICOS	-1,025,969.29	-698,635.05	-327,334.24
TOTAL DE INGRESOS	22,638,079.15	20,258,334.20	12%

NOMBRE DE LA CUENTA	REAL ACUMULADO MARZO 2011	PRESUPUESTO ACUMULADO MARZO 2011	VARIACION %
EGRESOS			
GASTOS OPERATIVOS			
SERVICIOS PERSONALES	11,360,457.22	11,399,839.90	-39,382.68
SERVICIOS GENERALES	6,584,896.15	6,606,449.28	-21,553.13
MANTENIMIENTO DE BIENES	1,850,707.60	1,286,068.72	564,638.88
MATERIALES Y SUMINISTROS	1,967,692.81	1,398,862.93	568,829.88
GASTOS OPERATIVOS	21,763,753.78	20,691,220.83	
GASTOS FINANCIEROS	1,216,735.17	1,250,228.03	-33,492.86
TOTAL EGRESOS	22,980,488.95	21,941,448.86	5%

Una vez culminada la presentación por parte de la C.P. Ana Belia Ortega el Lic. Fernando Purón Johnston solicita a los integrantes del consejo dar su aprobación a este punto para continuar con los siguientes temas dentro del orden del día, siendo aprobado este por unanimidad.

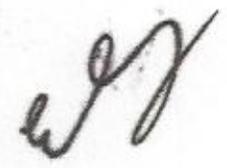
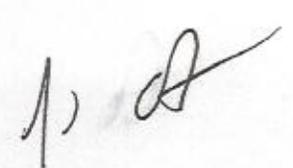
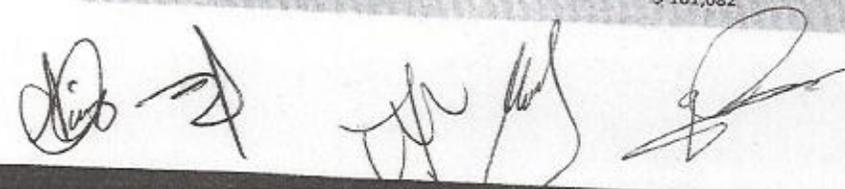


4.- Resultado de encuesta de satisfacción del servicio en reportes de fugas de agua y drenaje.
Dentro de este cuarto punto el Secretario Técnico del Consejo cede la palabra a la C.P. Julia Ortega Urteaga, Sub Gerente Comercial quien se encargara de exponer este punto ante los miembros del consejo.

**BALANCE GENERAL
AL 31 DE MARZO DE 2011**

ACTIVO	AL 31 DE MARZO DE 2011
ACTIVO CIRCULANTE	
CAJA	\$ 50
BANCOS	1,130
INVERSIONES BANCARIAS	34
DEUDORES DIVERSOS	829
ALMACEN	776
IVA POR ACREDITAR	7,247
ANTICIPO A PROVEEDORES	1,290
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	\$ 11,356

ACTIVO	AL 31 DE MARZO DE 2011
ACTIVO FIJO	
TERRENOS Y EDIFICIOS	\$ 3,114
EQUIPO DE TRANSPORTE	1,306
MAQUINARIA Y EQUIPO	4,455
MUEBLES Y ENSERES	982
EQUIPO DE COMPUTO	99
OBRAS EN PROC. AGUA Y ALCANT.	78,769
TOTAL ACTIVO FIJO	\$ 89,325
OTROS ACTIVOS DIFERIDOS	401
SUMA DE ACTIVO	\$ 101,082

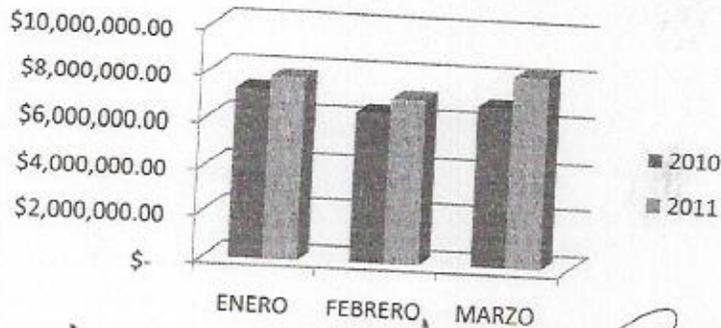
**CONSEJO DIRECTIVO DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO**
 PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA



PASIVO	AL 31 DE MARZO DE 2011
PASIVO CIRCULANTE	
PROVEEDORES	\$ 3,458
ACREEDORES DIVERSOS	5,382
IMPUESTOS Y DERECHOS POR PAGAR	8,652
TOTAL PASIVO CIRCULANTE	\$17,492

PASIVO	AL 31 DE MARZO DE 2011
PASIVO FIJO	
DOCTS. POR PAGAR A L. PLAZO (BDAN)	\$ 22,696
TOTAL PASIVO	\$ 40,188
CAPITAL CONTABLE	
PATRIMONIO	\$ 7,919
RESULTADOS EJ. ANTERIORES	54,120
RESULTADOS DEL EJERCICIO	-1,145
TOTAL CAPITAL CONTABLE	\$ 60,895
SUMA DE PASIVO Y CAPITAL	\$ 101,082

**INGRESOS
 ENERO-MARZO 2010 VS 2011**



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

Periodo	2010	2011	%
ENERO	\$ 7,253,904.94	\$ 7,796,771.41	7%
FEBRERO	\$ 6,441,378.00	\$ 7,079,781.22	9%
MARZO	\$ 6,907,426.50	\$ 8,256,149.30	16%
Global	\$ 20,602,709.44	\$ 23,132,701.93	12%

**COMPARATIVO INDICADORES
 ENERO-MARZO 2011**



La C.P. Julia hace una intervención para informar a los integrantes del consejo que durante la contingencia se dañaron más de 1700 medidores y que en estos momentos se está trabajando en el retiro e instalación de nuevos medidores en los domicilios.

De igual manera se comento a los integrantes del consejo que 3 cuadrillas se destinaron para realizar las regularizaciones de los usuarios con adeudos arriba de los 12 meses, consistiendo en visitar a estos usuarios a sus domicilios para que acudan a las oficinas para realizar su regularización y reconexión.

**RESULTADO DE ENCUESTA DE SERVICIO EN REPORTE
 DE FUGAS DE AGUA Y DRENAJE**

El Lic. Ignacio Guajardo Galindo, Gerente de SIMAS interviene dentro de este punto para explicar referente a la encuesta realizada en el primer trimestre acerca de cómo los usuarios perciben el servicio de SIMAS el cual está a cargo del Lic. Porfirio González, Director de Recursos Humanos de SIMAS.

El Lic. Porfirio informo que esta encuesta realizada en los meses de enero, febrero y marzo está basada en el 20% de las llamadas de usuarios que se comunican para reportar las fugas de agua y drenaje, estando a cargo del departamento técnico.

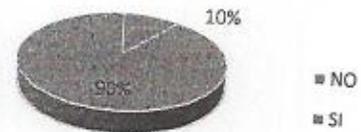
(Handwritten signatures)

Resultados de Encuesta realizada a través del Departamento de Recursos Humanos del SIMAS Piedras Negras.

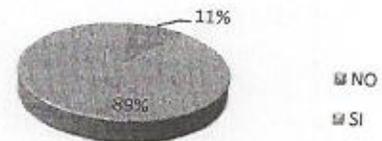
Fecha: 1er. TRIMESTRE 2011
 Tipo de Encuesta: TELEFONICA
 Universo de Encuesta: 20 % REPORTE RECIBIDOS (1506)

CRITERIOS DE EVALUACION

Atención de Solicitud de Servicio



Fue Resuelto su Problema



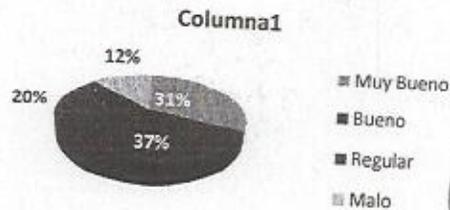
ENCUESTA PRIMER TRIMESTRE 2011

CRITERIOS DE EVALUACION

Fue Cobrado el Servicio



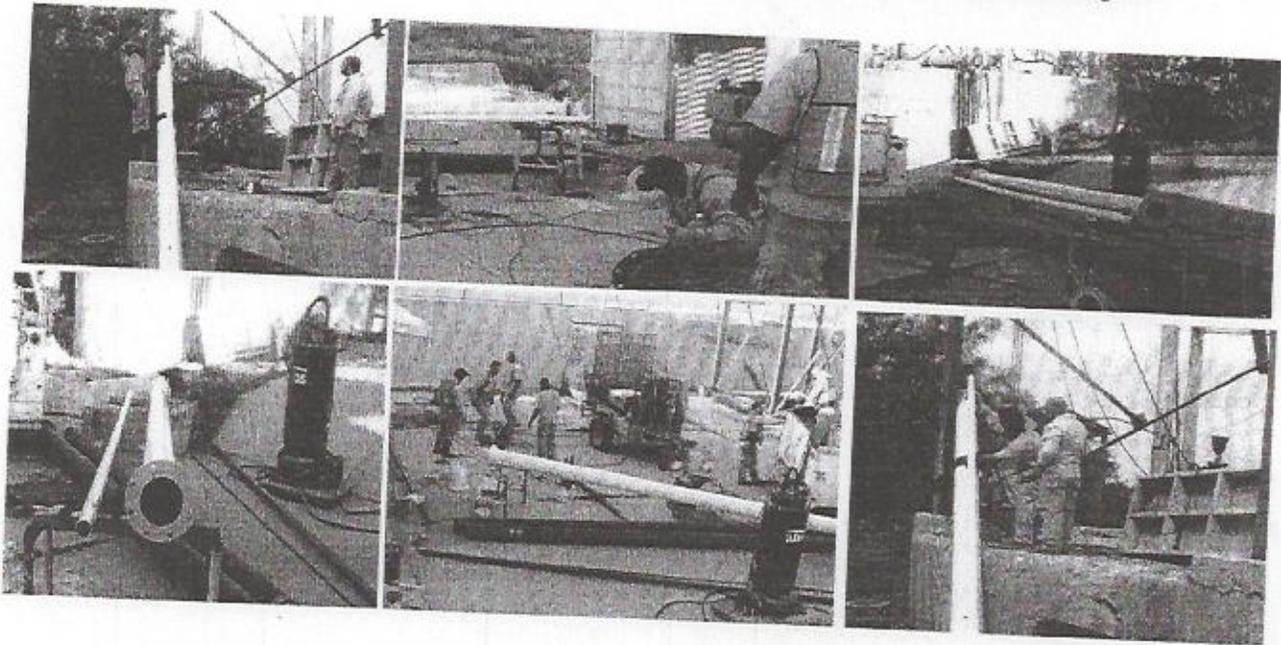
Como califica el Servicio



Una vez culminada la presentación el Lic. Purón secretario Técnico interviene para comentar a los integrantes del consejo que se recibió una solicitud por parte de la Cámara Nacional de Comercio y de la cual el Lic. Ignacio Guajardo Galindo, Gerente de SIMAS les explicara más ampliamente.

5.- Informe de Instalación de Equipo de Bombeo en Cárcamo III.

Se le cede la palabra al Lic. Ignacio Guajardo quien menciona que en lo referente a este punto se tiene determinada la instalación de un nuevo equipo para el Cárcamo III ubicado en Blvd. Centenario, esto con el objetivo de hacer más rápido el servicio de extracción y así evitar los posibles brotes de agua.



Menciona que esta semana se culminara con estos trabajos los cuales ayudaran a que no brote el agua en colonias como Periodistas, Bravo, Croc, etc., trabajos de suma importancia ya que son de las peticiones de mayor auge por los habitantes de estas colonias que se le exponen dichas problemáticas al alcalde, cede la palabra al Ing. Ricardo Aguirre Flores, Sub Gerente Operativo de Aguas.

El Ing. Flores presenta fotografías de los trabajos realizados en el Cárcamo III, mencionando que este equipo tiene una capacidad de 400 lts y una vida de 6 años aproximadamente.

Una vez terminado este punto por parte del Ing. Aguirre se retoma uno de los puntos vistos durante la anterior reunión la cual es la petición realizada por la Cámara de Comercio referente al ingreso de publicidad al reverso de los recibos del agua, en donde los costos de impresión serán subsidiados por dicho organismo y donde la explicación de esta solicitud está a cargo del Lic. Gonzalo Castaño.

El Lic. Gonzalo informa a los presente del interés por parte de la cámara de llevar a cabo este proyecto en donde se realizara el subsidio del costo de impresión el cual es de 7,000 aproximadamente, interviene el Lic. Guajardo quien comenta que como ejemplo de este proyecto está el que se realiza en Monterrey en donde se contrato una empresa encargada de la publicidad y realización del recibo. A su vez estos realizaron un convenio donde estipulan que tanto el organismo operador como la empresa dividirán las ganancias equitativamente.

[Handwritten signatures and initials]

El C.P. Óscar F. López Elizondo interviene dentro de este punto para comentar a los presentes que durante una reunión de Fomento Económico se aprobó la realización de una campaña de consumo en Piedras Negras diseñándose un logotipo el cual se presentó en la Reunión de Consejo de Fomento Económico y el cual se puso a consideración siendo este aprobado, continuando con este mismo tema les informo que por parte de Súper Gutiérrez se plasmara dicho logotipo en 10,000 bolsas las cuales serán distribuidas a sus clientes, es importante mencionar que el Lic. Javier Berain representante de la Cámara de Comercio hará extensiva esta información a los demás agremiados.

Retomando al tema de la publicidad en los recibos el C.P. Óscar F. López Elizondo pide a los interesados en este proyecto cotizar con una agencia de publicidad como quedarían estos y establecer el dejar un espacio para el estado y el municipio.

6.- Clausura

El Lic. Fernando Puron Johnston, Secretario Técnico, agradece a todos los Consejeros Propietarios y Consejeros Suplentes así como invitados su asistencia en dicho Consejo Municipal y da por concluida la reunión siendo las 9:35 hrs, firmando al calce los integrantes del Consejo Directivo.

C.P. Óscar Fernando López Elizondo
Presidente del Consejo Directivo _____

Lic. Ignacio Guajardo Galindo
Gerente General de SIMAS _____

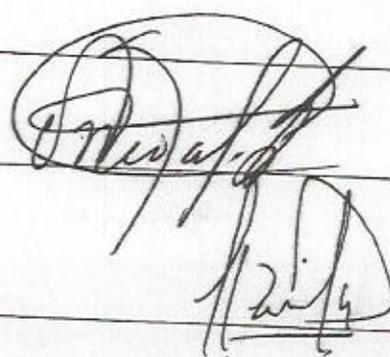
Lic. Juan Jesús Resendiz de la Cruz
Comisario del SIMAS _____

Lic. Fernando Purón Jonhston
Secretario Técnico del Consejo Directivo _____

Ing. Alfredo Lucero Montemayor
Director de Imagen Urbana y Ecología _____

C.P. Anteo Ayala Garza
Representante de CANACINTRA _____

Ing. Sergio Dávila Flores
Director San Luis Rassini Piedras Negras _____

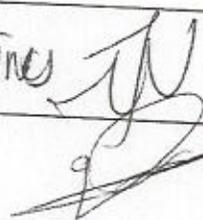


Lic. Jesús Mario Flores Farías
Colegio de Notarios del Estado de
Coahuila Delegación del Distrito Río Grande



Ing. Héctor Alonso de Hoyos Barrientos
Representante CANACO

Lic. Rolando Gonzalez
Consejo de la Industria Maquiladora

Ing. Los Carlos Chaires


Ing. Ricardo García Ríos
Club Rotario de Piedras Negras, A.C.

Ing. José Antonio Rocha Cruz
Vicepresidente Asociación de Agentes Aduanales

Ing. Edmundo Costabella Gómez
Colegio de Ingenieros Civiles de Rio Grande A.C.



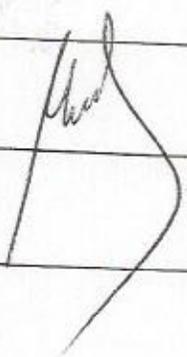
INVITADOS:

C.P. Ana Belia Ortega Sánchez
Sub Gerente Administrativo



C.P. Julia Ortega Urteaga
Sub Gerente Comercial

Ing. Ricardo Aguirre Flores
Sub Gerente Operativo de Aguas.



Ing. Gerardo Casado R.

